



CHU DE REIMS

LA MISE EN ŒUVRE D'UN PHRIP EN NÉPHROLOGIE RETOUR D'EXPÉRIENCE: POUR QUI? POUR QUOI?

PHRIP Evaluation de la qualité de vécu d'une séance d'hémodialyse
chez les patients insuffisants rénaux chroniques

GIRCI 14 février 2017 Sophie Delaplace, Sylvie Flatet, Sylvette Khaznadji



- Lettre d'intention déposée en 2013 refusée
- Redéposée en 2014, autorisation et financement
- Recherche qualitative

Objet de la recherche: Evaluation de la qualité de vécu d'une séance d'hémodialyse chez les patients insuffisants rénaux chroniques : construction et validation d'un instrument de mesure.

La finalité du PHRIP

Améliorer la prise en charge des patients insuffisants rénaux chronique en phase terminale et traités par hémodialyse.

Permettre d'avoir un outil d'évaluation de la qualité de vécu d'une séance de dialyse pour le patient.

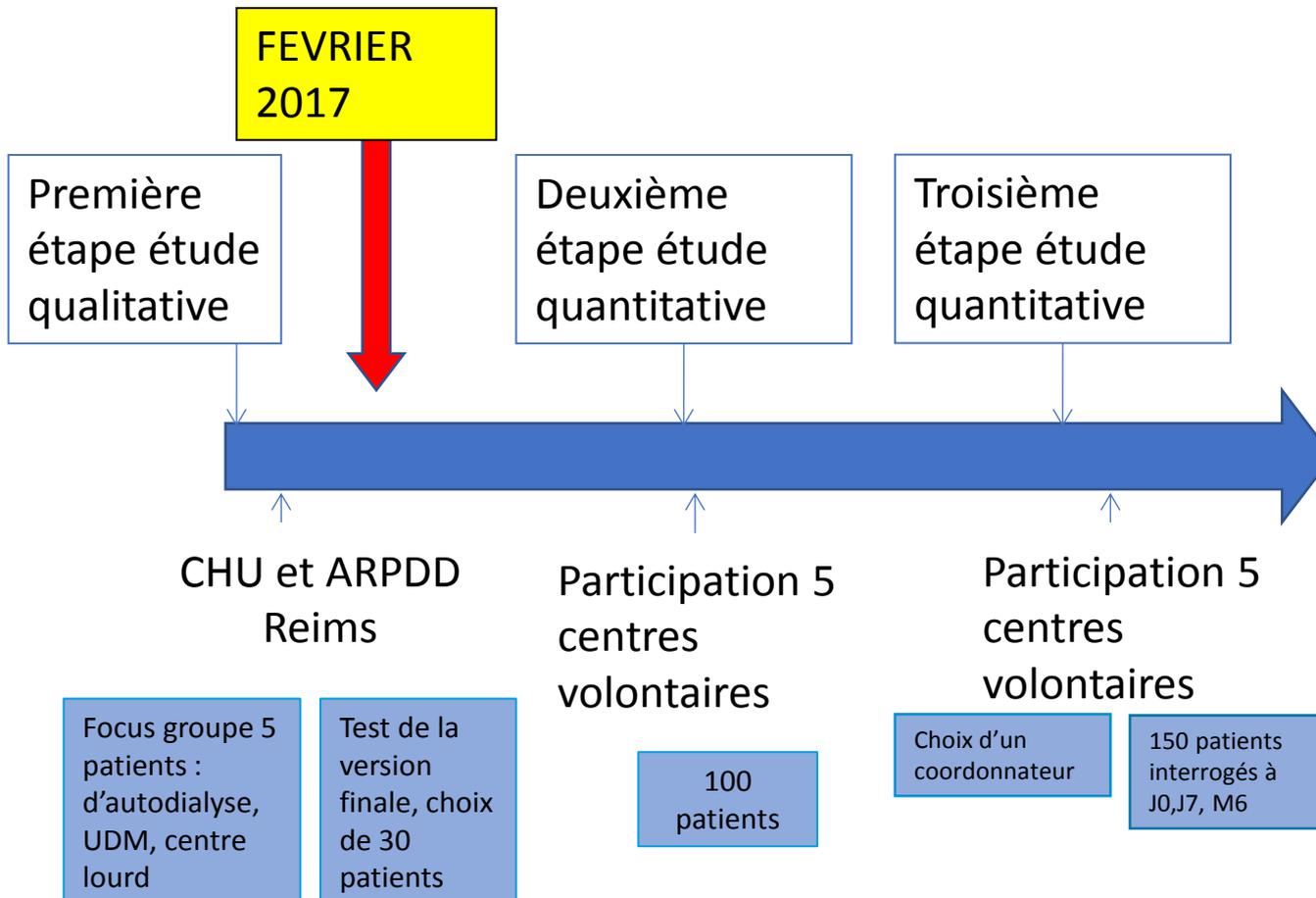
Cet instrument de mesure permettrait à terme d'évaluer :

- La pertinence de l'utilisation de compléments occupationnels pendant la séance
- La satisfaction des patients



Où en sommes-nous ?

- Rappel du déroulement du protocole de recherche:





Qu'est-ce qu'un Focus Group

La méthode du *Focus Group* est une méthode qualitative de recherche sociale qui favorise l'émergence de toutes les opinions. Cette méthode, qui est à la fois orale et groupale, ne poursuit donc pas la recherche du consensus. Elle permet par contre le recueil des perceptions, des attitudes, des croyances, des zones de résistances des groupes cibles.

Réalisation de 4 focus group avec un docteur en psychologie de Nancy

- 2 groupes pour le centre lourd
- 1 groupe pour l'UDM Unité de Dialyse Médicalisée
- 1 groupe pour l'autodialyse

Entretiens semi-dirigés:

- avec les patients, durée moyenne 30 minutes
- refus des patients d'être filmés
- avec deux soignants dont une qui a accepté d'être filmée



Les paroles des patients: pour QUI parle du pour QUOI

Ils ont tous

- accepté l'invitation de l'équipe médicale et paramédicale
- été volontaires et participeraient de nouveau volontiers à ces échanges



Je trouve que c'est bien de temps en temps se réunir pour parler, sans la dialyse c'est super

Je me suis enrichie de ce partage avec les autres



Ma participation a été très intéressante et constructive

Cela a répondu à pleins de choses, on nous a expliqué, on a pris du temps pour nous

On a pu parlé de tout ce qu'on désirait, on s'est tous exprimé facilement

Le temps d'échanges en groupe a été adapté, mais c'est passé vite. Bien sûr ça faisait une grande journée mais de temps en temps comme ça, ça fait du bien



Cela nous a rapproché, et cela a créé des liens entre nous, on est un petit groupe bien soudé

On s'est super bien entendu et on aime tous bien parler

Les soignants
après le focus
groupe ont été
curieux, c'est un
peu normal mais on
a pas tout dit

Ce temps d'échange
peut être renouvelé,
c'est une occasion de
parler, aussi des
nouveauautés, ainsi
que des difficultés



Là « on a été
vraiment « poulotté »
et bien suivi, et
surtout on a été
entendu.

C'est bien car moi je dis
toujours ce que je pense,
j'ai même dit des idées et
du coup il y a eu des badges
mis pour les soignants et un
réajustement du
comportement de certains
agents



Bénéfices:

- Lien social entre les soignés renforcé
- Ecoute différente des soignants, avec une temporalité différente
- Confiance renforcée avec l'équipe
- Amélioration des conditions de prise en charge:
 - Mise en place de badges d'identification

La parole des soignants: le pour QUI parle du pour QUOI

L'équipe soignante:

- Deux personnes
- Equipe de recherche du CHU
- Multicentrique 5 autres centres
- Communication lors de congrès nationaux
- **Emulsion dynamique**





La parole des soignants: le pour QUI parle du pour QUOI



Pour les équipes:

- Challenge que le projet de recherche soit porté par l'ensemble de l'équipe
- Communication du protocole de recherche
- Demande de volontaires pour participer au protocole de recherche
 - 4 personnes volontaires IDE
- Participation à l'analyse des focus groupe sur une journée pour deux d'entre eux
- Paroles des soignants

Aller vers la recherche a été naturel car le but est d'améliorer les soins, améliorer le vécu de la dialyse, le vécu de ces traitements si contraignants

J'ai eu des difficultés à participer à la recherche en terme de temps.



Ma motivation a été renforcée par l'association d'autres centres de dialyse et les échanges effectués autour de nos pratiques

Je vois les patients différemment, je les écoute autrement

Je suis un peu frustrée de ne pas plus approfondir l'analyse des focus groupes

J'espère que la recherche sur cet outil trouvera des solutions pour améliorer le traitement

Les bénéfices pour l'unité c'est trop tôt pour le dire



J'ai été surprise par les paroles des soignés qui se focalisent plus sur la forme, les attitudes des soignants, l'ambiance dans la salle...

J'espère tellement de choses, certaines paroles m'ont ébranlée, et remise en cause par rapport à mes pratiques et les paroles que j'ai pu dire comme « Cela pisse le sang, ça a pété au niveau d'une fistule »



Retentissement institutionnel : le pour QUI et le pour QUOI

Elan d'une Dynamique institutionnelle:

- Participation au groupe national des coordonnateurs nationaux de la recherche paramédicale
- Création d'une sous commission de la commission de soins sur la recherche paramédicale
- Une place au sein de la Commission Recherche de la CME : un AOL pour le paramédical
- Des Groupes de travail constitués
- Un axe de Formation mis en place sur la recherche paramédicale
- Un axe de communication qui se développe

Conclusion

- Projet de recherche qui se poursuit
- Une communication essentielle
- Des patients contents du questionnement de nos pratiques soignantes
- Une équipe motivée
- Ouverture à la recherche qui est rendue plus accessible pour l'équipe soignante
- Idées de recherche qui émergent peu à peu sur le pôle



Merci pour votre attention

Avec des remerciements aux patients
À Corinne, Marylène, et Sophie